Appens navn – FRBSPORT

Vision:

FRBSPORT tillader kommunikation mellem virksomhedens booking og kunden, via en kalender der holder styr på mødetider, træningsprogrammer, øvelser og træningspas. Kundens øvelser skal hentes via Exorlives API, der bruges til at tilrettelægge individuelt anlagte træningsprogrammer.

App’en giver kunden mulighed for at bestille tid udenom den ellers for virksomheden tidskrævende telefonbestilling og tillader kunden at give feedback på udførte øvelser, således, at behandleren inden næste møde ved hvilke ting der er gået godt og skidt.

App’en kan også sende og modtage beskeder mellem behandler og kunde, så der nemt og hurtigt kan kommunikeres.

Interessentanalyse:

FRBSPORT

Virksomheden bruger en masse tid på booking af tider via telefonisk kontakt, Christian er sin egen sekretær så han bruger en masse tid på telefonisk kontakt. Virksomhedens behandlere mangler en nem måde at følge med i kundernes træning, og en måde at kommunikere direkte.

Ønsker:

En simpel app der er tidsbesvarende og nem at bruge.

Et kalendersystem der overskueliggør træninger og øvelser.

Et system der tillader feedback og afkrydsning af gennemført træning.

Nemmere kommunikation og opfølgning for behandlere.

En app der tillader tidsbestilling udenom telefonisk kontakt.

Krav:

GDPR skal overholdes for at sikre brugernes rettigheder.

Appen skal starte med at henvise kunden til den rette afdeling.

Appen skal vise træningsvideoer til øvelser.

Appens layout er til fri fortolkning men ønskes konservativt.

Behov:

Kommunikation i chatten skal gemmes så man ikke mister den.

Kalenderen skal kunne tilgås selvom der ikke er internetadgang.

Studerende

Krav:

Programmet skal dække opstillede læringsmål.